

دور سلوكيات القيادة التحويلية في تطبيق إدارة المعرفة
دراسة ميدانية في القطاع المصرفي السوري الخاص

The Role of Transformational Leadership Behaviors In the Application of Knowledge Management

دراسة أعدت لنيل درجة الماجستير في علوم الإدارة
اختصاص إدارة الموارد البشرية

إعداد الطالبة:

مرام اسماعيل

إشراف الدكتور:

عبد الحميد الخليل

1437 هـ - 2016 م

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى دور سلوكيات القيادة التحويلية بأبعادها (التأثير المثالي، الإثارة الفكرية، الاعتبارية الفردية، التحفيز الروحي) كمتغيرات مستقلة على المتغير التابع إدارة المعرفة بأبعادها (اكتساب المعرفة، مشاركة المعرفة، استخدام المعرفة). ولتحقيق ذلك استخدمت استبانة مؤلفة من 44 عبارة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة الدراسة المؤلفة من العاملين في القطاع المصرفي السوري الخاص في مدينة دمشق. تم توزيع 150 استبانة على عينة الدراسة وتم استرداد 135 من إجمالي الاستبانات الموزعة كانت منها 115 استبانة صالحة للتحليل تمت الإجابة عليها بالكامل. وقد تم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وتم التوصل الى جملة من النتائج كان أهمها:

- ظهر التحفيز الروح المتغير الوحيد ضمن أبعاد القيادة التحويلية (المتغير المستقل) الذي يؤثر في جميع أبعاد إدارة المعرفة كمتغير تابع (اكتساب المعرفة، مشاركة المعرفة، استخدام المعرفة) وذلك بعد استبعاد باق أبعاد القيادة التحويلية بطريقة Stepwise.
- وجود أثر لكل بعد من أبعاد القيادة التحويلية (التأثير المثالي، الإثارة الفكرية، الاعتبارية الفردية، التحفيز الروحي) على مدى كمتغير مستقل على كل بعد من أبعاد إدارة المعرفة على مدى كمتغير تابع.
- وجود أثر معنوي للقيادة التحويلية على إدارة المعرفة.

Abstract

This Study aimed to understand the effect of the transformational leadership behaviors (Idealized influence or Charisma , Intellectual Stimulation , Individualized Consideration and Inspirational Motivation) As independents variables on Knowledge Management functions (The Acquisition of knowledge , Knowledge Sharing and the Use of Knowledge) as dependents variables.

To achieve that we used a questionnaire consist of 44 phases as a main tool to collect data from workers in banks field in Damascus city. 150 questionnaire has been distributed to the study sample and 135 were retrieved out of all distributed questionnaires .

There was 115 of them valid for the study and has been answered completely. And the study`s hypotheses were tested using the Statistical Package for social Science SPSS and a set of results has been reached . Most Important:

-Inspirational motivation appeared to be the only variable between the transformational leadership behaviors (independents variables) which affect all the applications of Knowledge management (The Acquisition of knowledge , Knowledge Sharing and the Use of Knowledge) . And that is after exclusion of the rest of the transformational leadership variables using Stepwise method .

-Results showed that there is an effect for each variable of the transformational leadership behaviors (Idealized influence or Charisma , Intellectual Stimulation , Individualized Consideration and Inspirational Motivation) as an independents variables on each of the knowledge management variables (The Acquisition of knowledge , Knowledge Sharing and the Use of Knowledge) .

-There is a morale effect for the transformational leadership as a whole on the knowledge management as a whole .